Felhasználói kézikönyv

Castles Saturn 1000

Tartalomjegyzék

Bevezető....3
A terminál használata....3
Készülék rövid áttekintése....3
Tranzakció indítása....4
Tranzakciók....6
Előzmények....6
Tranzakció részletei....7
Tranzakció visszatérítése....7
Végösszegek....8
Műszakzárás....8
Napi zárás....9
Új tranzakciók....10
Beállítások....11
Eszközadatok....11
Hálózat....12
Konfigurációk....13
Kijelző....13
Diagnosztika....13
Alkalmazások....14
SZÉP-kártya tranzakció indítása....14
SZÉP-kártyás fizetés menete....15
Nyomtatópapír csere....16

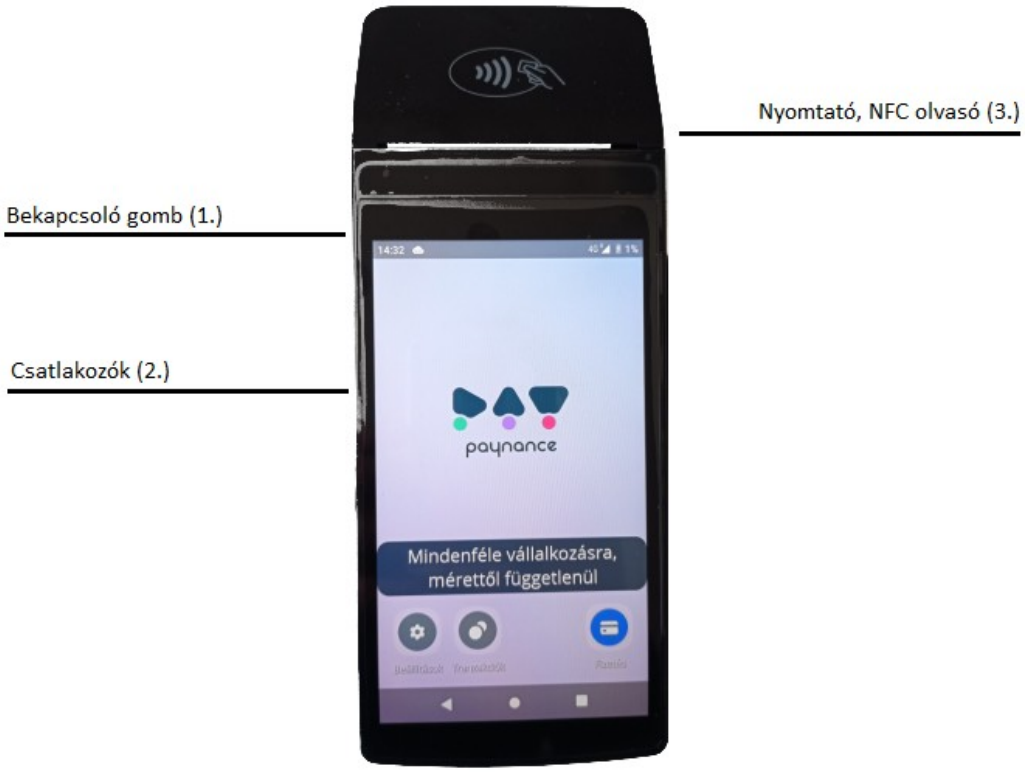
Bevezető

Jelen dokumentum a Castles Saturn 1000 terminál felhasználóinak készült. A terminálok használatával kapcsolatos általános információkat a 2. fejezet tartalmazza.

A terminál használata

A Paynance terminál egy Castles Saturn 1000 típusú eszközökből (továbbiakban POS vagy terminál), valamint a rajtuk futó egyedi alkalmazásból áll. A készülékek úgy vannak kialakítva, hogy csak a Adyen által fejlesztett alkalmazást tudják futtatni.

A POS terminálok nem rendelkeznek hagyományos nyomógombos felülettel. Az alkalmazáson belüli navigálásban az érintőkijelző gondoskodik.



1. ábra

Készülék rövid áttekintése

- A terminál baloldalán található gomb megnyomásával **(1. ábra, 1.)** kapcsolható be a készülék. Bekapcsolt állapotban a gombot hosszabban nyomva megjelenik kettő menüpont (kikapcsolás, újraindítás). A gomb alatt található a töltő csatlakozók **(1. ábra, 2.)**, amit egy gumi borítás véd.

- A készülék tetején található a nyomtató és az NFC kártyaolvasó **(1. ábra, 3.)**, az alján pedig a hagyományos kártyaolvasó helyezkedik el.

- A készülék alján található a hagyományos kártyaolvasó.

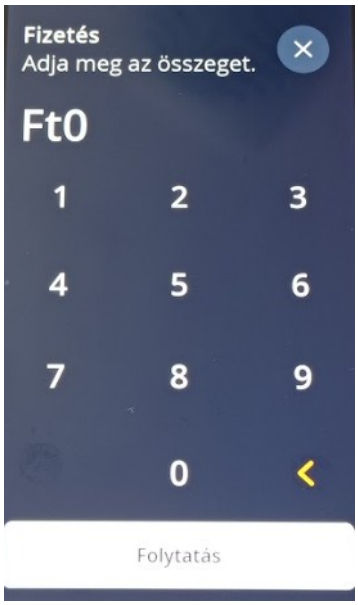
Tranzakció indítása

Az alkalmazás főképernyőjéről indítható a bankkártyás fizetés a „Fizetés” gomb érintésével. **(2. ábra)**

Az összeg megadásával majd a „Folytatás” gomb érintésével történik a tranzakció indítása. **(3. ábra)** (Az összeg nem lehet 100 forintnál kisebb.)

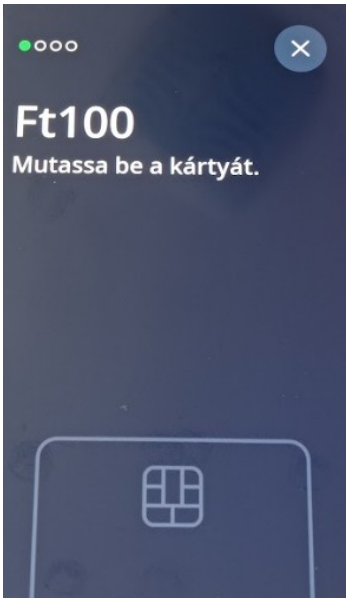


2. ábra



3. ábra

A folytatás gomb megnyomása után a beírt összeg megjelenik **(4., 5. ábra)** és az eszköz a kártya érintésére vár. A terminál kártyaolvasóját az **(1. ábra, nyomtató NFC olvasó)** található. Tranzakciót az x gomb érintésével lehet visszavonni.



4. ábra

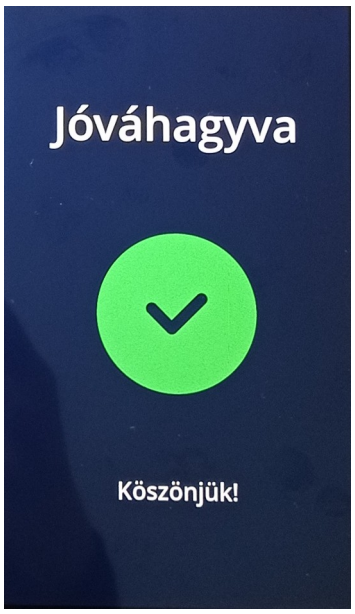


5. ábra

Ha a bankkártya nem rendelkezik NFC funkcióval (érintés nélküli fizetéssel), akkor a terminál alján található kártyaolvasóba helyezve lehet a fizetést jóváhagyni. A pinkód megadása után sikeres tranzakció esetén a a bizonylat nyomtatása oldalra kerülünk.

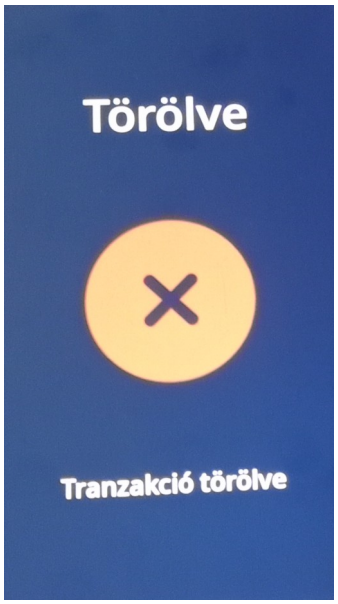


6. ábra

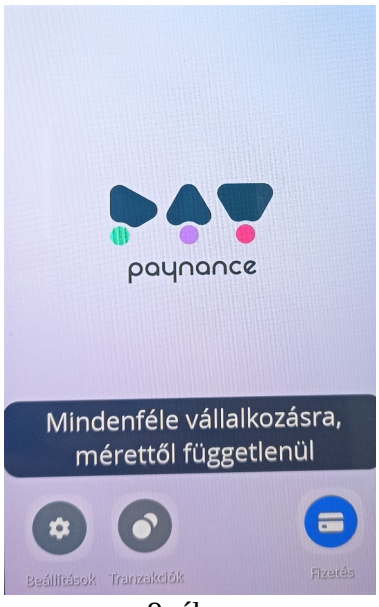


7. ábra

Ha a tranzakció sikeres volt, akkor a nyugta nyomtatása képernyő jelenik meg **(6. ábra)**. Beállítástól függően lehet kereskedői vagy ügyfél bizonylat, vagy mindkettő. Sikeres nyomtatás után megjelenik a köszönjük képernyő **(7. ábra)** utána az alkalmazás visszatér a kezdőoldalra.



8. ábra



9. ábra

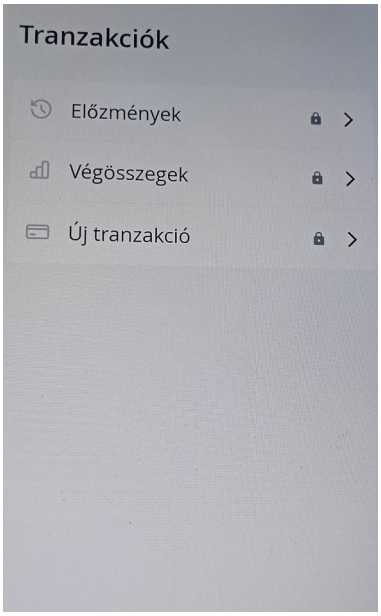
Ha nem történik meg időben a bankkártya érintése a terminálhoz, akkor az alkalmazás elutasítja a tranzakciót **(8. ábra)**. Az üzenet megjelenése után a terminál visszatér a kezdőoldalra **(9. ábra).**

Tranzakciók

A főképernyőn található a trazakciók menüpont **(10. ábra)**. Itt található az tranzakciók előzményei, végösszegek és tranzakciót is lehet innen indítani **(11. ábra)**.



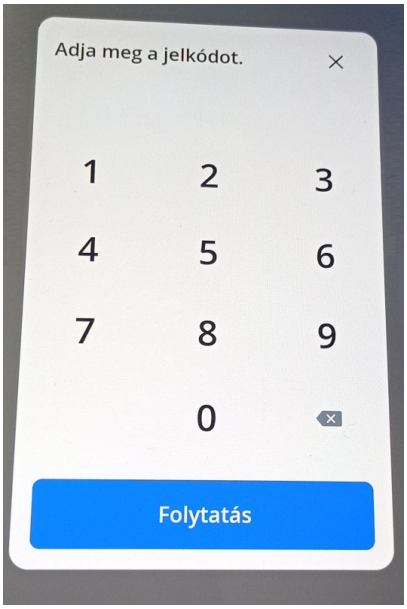
10. ábra



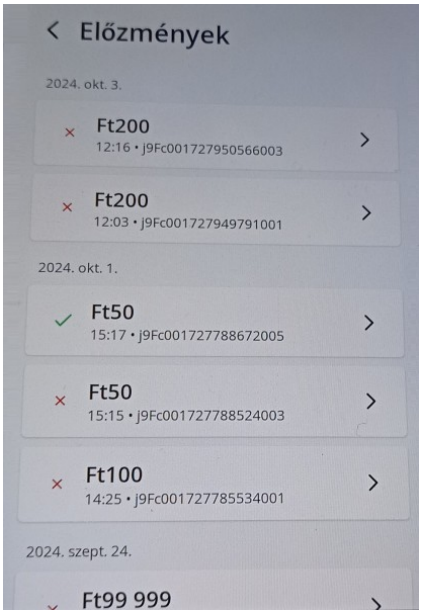
11. ábra

<u>Előzmények</u>

A jelszó megadása után **(12. ábra)** megjelennek a terminálon történt fizetések napra lebontva **(13. ábra)**. A lista tartalmazza a tranzakciók dátumát, időpontját, a kifizetett összeget, valamint azt, hogy sikeres, sikertelen vagy visszatérített volt a tranzakció.



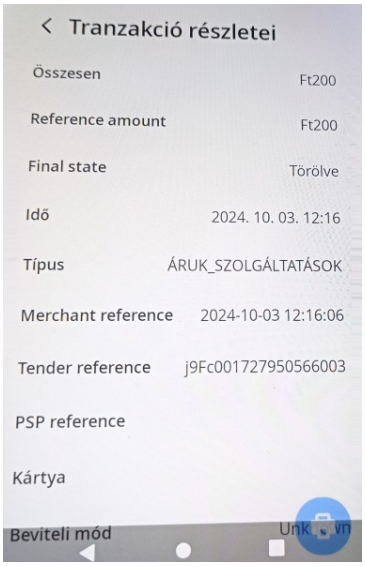
12. ábra



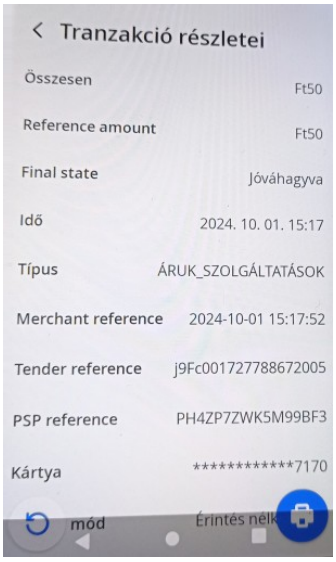
13. ábra

Tranzakció részletei

Az előzmények menüpontban **(13. ábra)** ha egy tranzakcióra érintünk, részletes információkat kaphatunk róla. A tranzakció részleteinél megtekinthetjük például annak állapotát, időpontját, a használt kártyát és egyéb fontos adatot **(14. ábra)**. A jobb alsó sarokban található nyomtató ikon érintésével lehetőség nyílik a tranzakció nyomtatására. Sikeres tranzakció esetén a bal alsó sarokban megjelenik egy nyíl, aminek érintésével a tranzakciót vissza lehet téríteni **(15. ábra)**.



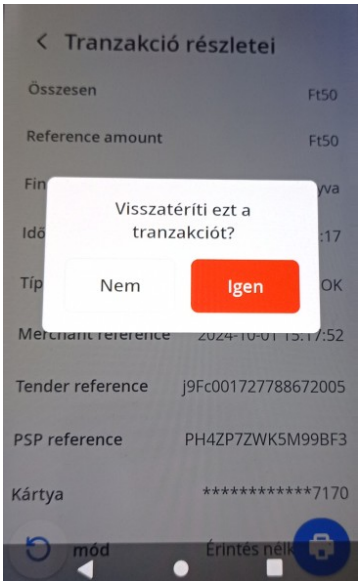
14. ábra



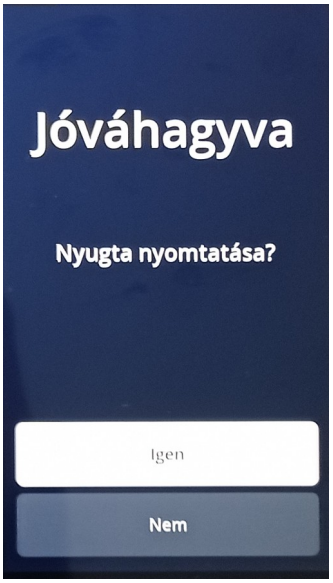
15. ábra

Tranzakció visszatérítése

Az előzmények menüpontban **(13. ábra)** válasszuk ki azt a tranzakciót amit vissza szeretnénk téríteni. Sikeres tranzakció esetén a bal alsó sarokban megjelenik egy nyíl, aminek érintésével a tranzakciót vissza lehet téríteni **(15. ábra)**. Visszatérítés megerősítése után **(16. ábra)** a nyugta nyomtatás oldalra kerülünk **(17. ábra)**.



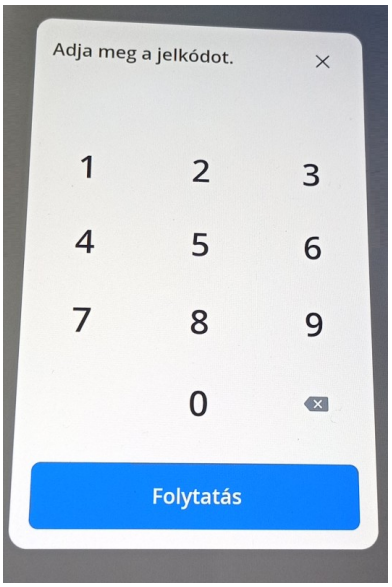
16. ábra



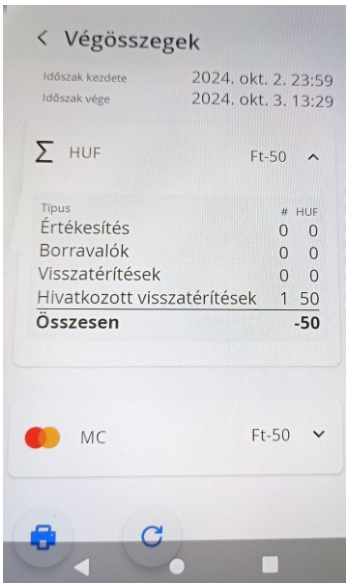
17 ábra

Végösszegek

A jelszó megadása után **(18. ábra)** megjelenik a végösszegek kezelése **(19. ábra)**. Az összesítő lista tartalmazza az adott időszakra vonatkozó értékesítést, borravalót, visszatérítéseket és egyéb fontos adatot. Lehetőség van az adott napi összesítő kinyomtatására is, amit a nyomtató ikon érintésével érhetünk el.



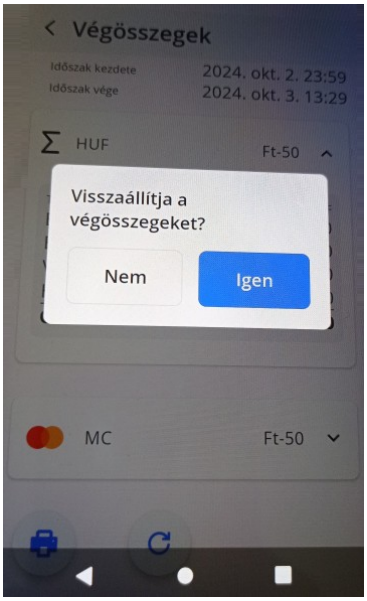
18. ábra



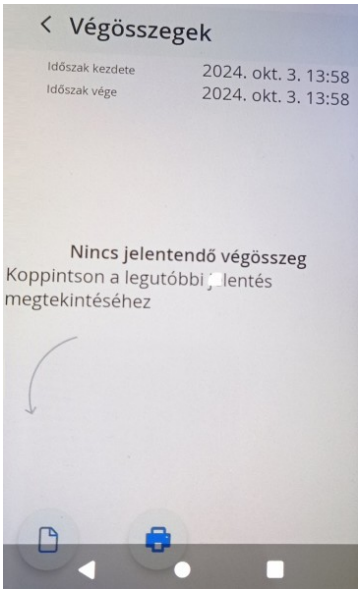
19. ábra

Műszakzárás

A műszakzárást a végösszegek menüpontban található nyíl ikon érintésével érhető el **(19. ábra)**. Az ikon érintésekor egy megerősítő ablak jelenik meg **(20. ábra)**. Sikeres zárás esetén a rendszer visszairányít a végösszegek oldalra **(21. ábra)**, ahol az előzményeket a papírlap ikon segítségével tekinthetjük meg.



20. ábra



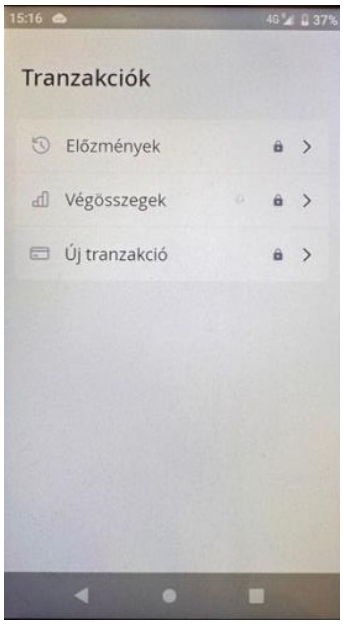
21. ábra

Napi zárás

Nyomjuk meg a tranzakciók gombot **(22. ábra)**. Majd nyomjuk meg a Végösszegek sort **(23. ábra)**.

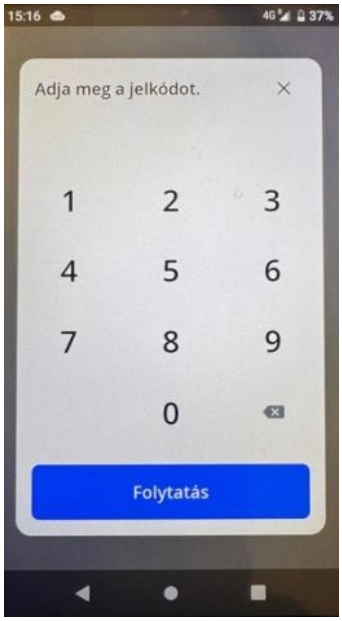


22. ábra

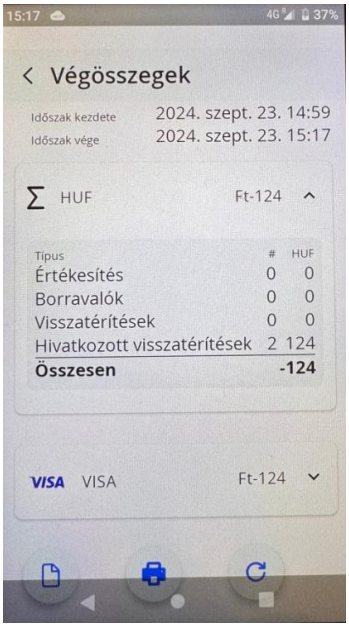


23. ábra

Ezt követően írjuk be a pin kódot: 7586, **(24. ábra)** majd nyomjuk meg a folytatás gombot. Nyomtatási igény esetén nyomjuk meg a nyomtató ikont **(25. ábra)**, amennyiben nincs szükség nyomtatásra ugorjon a következő pontra.

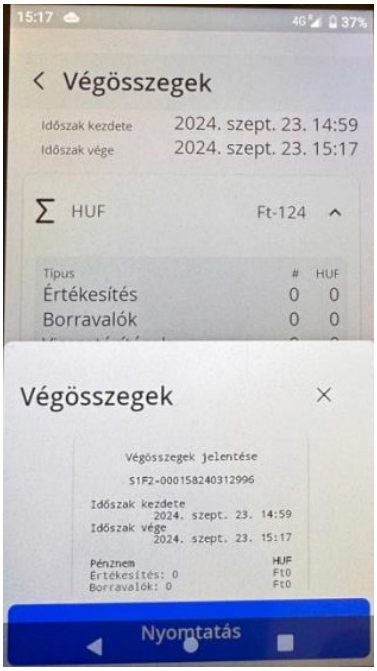


24. ábra



25. ábra

Ezt követően nyomjuk meg a „nyomtatás” gombot **(26. ábra)**, majd a nyomtatást követően az Igen gombot, hogy a műszak lezáruljon és a számláló nullázódjon a következő műszakhoz **(27. ábra)**.

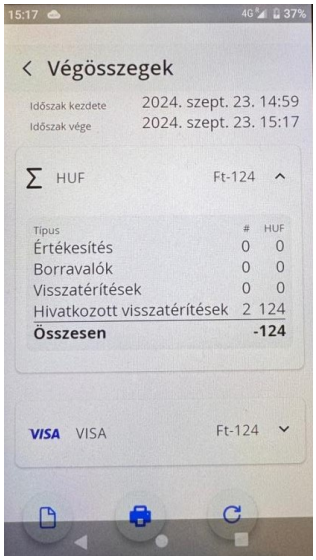


26. ábra



27. ábra

Amennyiben nincs szükség nyomtatásra, úgy elég végösszeget leolvasnunk és felírnunk magunknak, vagy a könyvelőnek és az ismétlő jel (Kis körbe mutató nyíl a jobb alsó sarokban) ikonra kattintanunk a műszak zárásához és a számláló nullázásához, hogy meginduljon a következő műszak **(28. ábra)**.



28. ábra



29. ábra

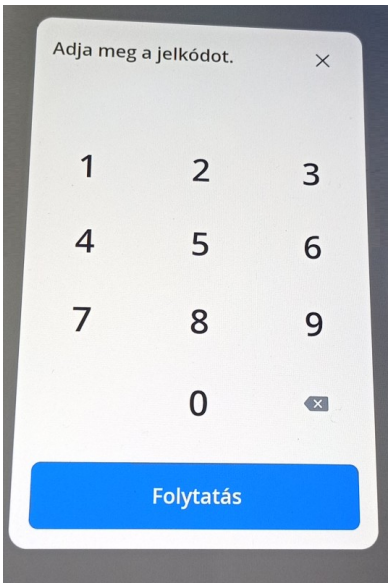
Amennyiben a terminál azt írja ki, hogy „Nincs jelentendő összeg” úgy mindent jól csináltunk és nincs más dolgunk mint letenni a terminált.

Amennyiben az előző műszak adataira lenne szükségünk, úgy a bal alsó sarokban található lapocska ikonra kattintva tudjuk megjeleníteni és újbóli rákattintással eltüntetni **(28. ábra)**.

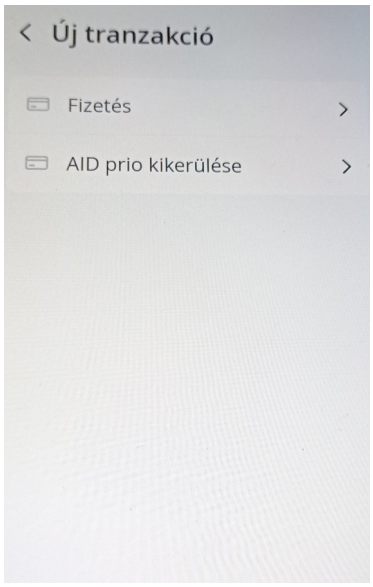
Új tranzakciók

A jelszó megadása után **(30. ábra)** megjelenik az új tranzakciók oldal **(31. ábra)**. A fizetést érintve hagyományos módon indíthatunk kártyás tranzakciót. Az AID prio kikerülése menüpont

segítségével a terminál lehetőséget ad arra, hogy a vásárló maga válassza ki, melyik fizetési módot szeretné használni.



30. ábra



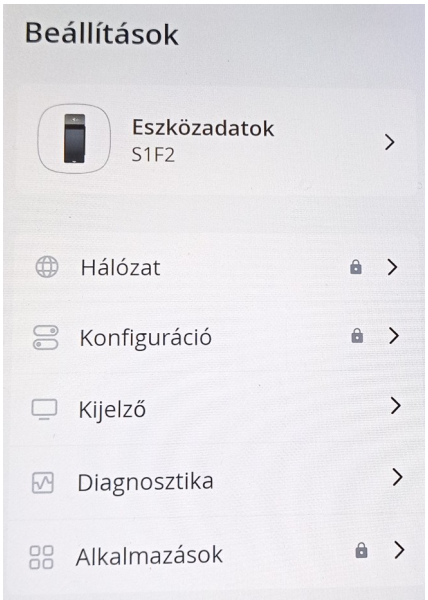
31. ábra

Beállítások

A főképernyőn található a beállítások menüpont **(32. ábra)**, ahol elérhető a Wi-Fi hálózat beállítása, a diagnosztikai adatok, a kijelző beállítása, eszköz frissítései, valamint a hardverek tesztelési lehetőségei **(33. ábra)**.



32. ábra

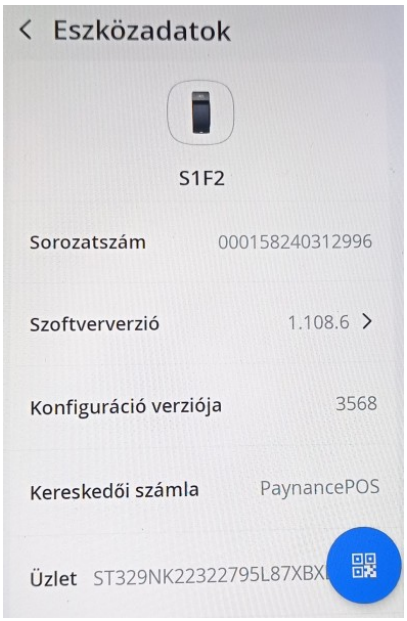


33. ábra

Eszközadatok

Az eszközadatok menüpontban találhatók az eszközre vonatkozó legfontosabb információk **(34. ábra)**, mint például a sorozatszám, a szoftververzió, a kereskedői számla, valamint az üzlet

azonosítója. Itt érhető el továbbá a készülékkel kapcsolatos általános adatok is. Itt található továbbá a csatlakozáshoz szükséges qr kód is **(35. ábra)**.



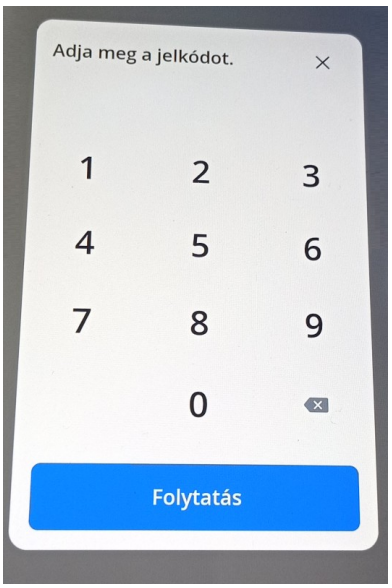
34. ábra



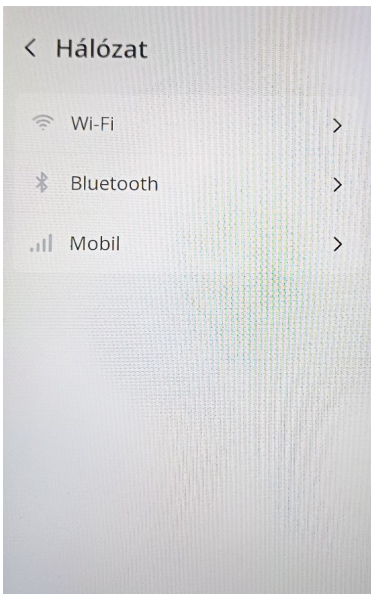
35. ábra

Hálózat

Ebben a menüpontban található a Wi-Fi, Bluetooth és mobiladat beállításai **(36. ábra)**. Lehetőség van itt a vezeték nélküli hálózatokhoz való csatlakozás beállítására, Bluetooth eszközök párosítására, valamint a mobiladat-kapcsolat kezelésére a jelszó megadása után **(37. ábra)**.



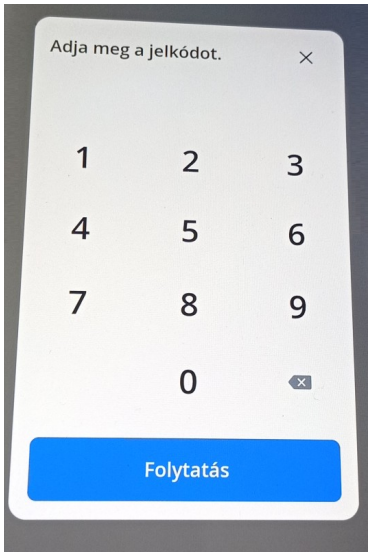
36. ábra



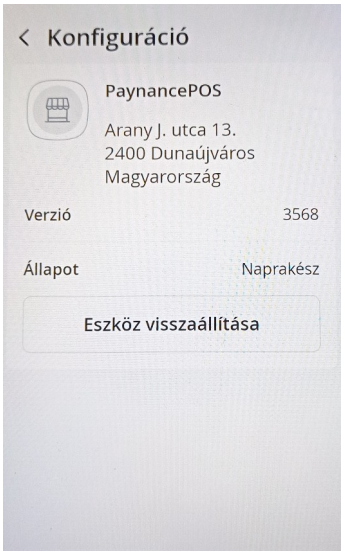
37. ábra

Konfigurációk

A konfiguráció menüpontban **(38. ábra)** található az eszköz visszaállítása, az alkalmazás verziója, és frissítés is. Jelszó megadása után **(39. ábra)** érhetjük el ezeket a funkciókat.



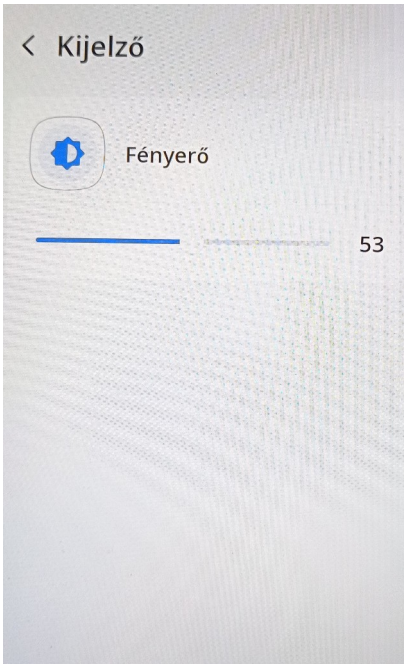
38. ábra



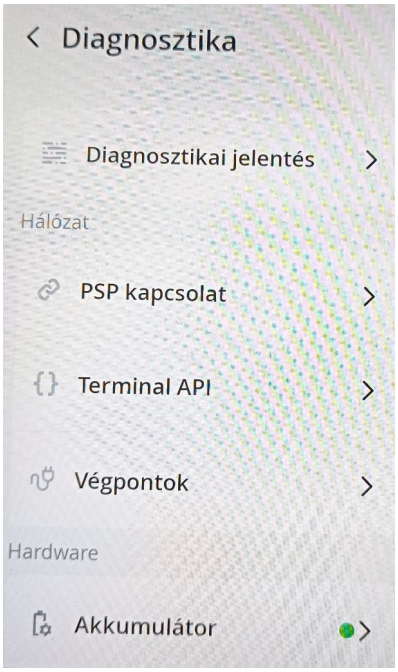
39. ábra

Kijelző

Kijelző menüpontban állíthatjuk a terminál fényerejét **(40. ábra)**.



40. ábra



41. ábra

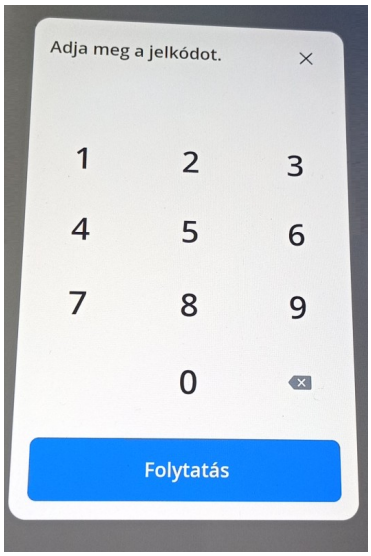
Diagnosztika

A diagnosztika menüpontban nyomon követhetjük a szoftver és az eszköz hardvereinek működését **(41. ábra)**. Lehetőség van diagnosztikai adatok küldésére, a PSP kapcsolat ellenőrzésére, a terminál

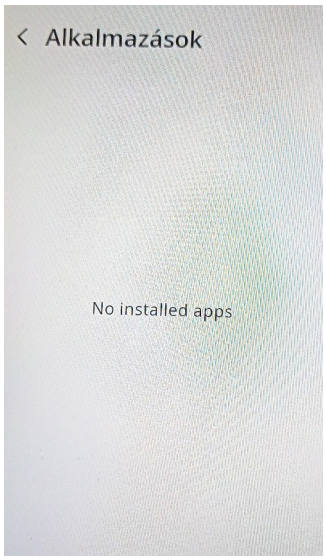
API és a végpontok állapotának megtekintésére. Továbbá az akkumulátor állapotának ellenőrzésére, valamint az NFC olvasó, a chipkártya-olvasó és a lehúzás-olvasó tesztelésére is lehetőség van.

Alkalmazások

Jelszó megadása után **(42. ábra)** ebben a menüpotban érhető el azok a speciális alkalmazások amik a működéshez szükséges lehet **(43. ábra)**.



42. ábra

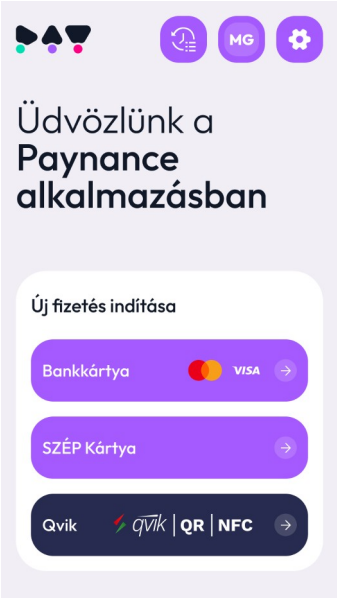


43. ábra

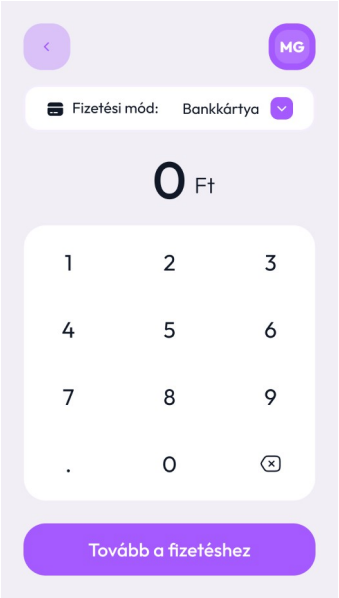
SZÉP-kártya tranzakció indítása

Az alkalmazás főképernyőjéről indítható a SZÉP-kártyás fizetés (amennyiben regisztrált partnerek vagyunk) a „SZÉP kártyás fizetés” gomb érintésével. **(44. ábra)**

Az összeg megadásával majd a „Tovább” gomb érintésével történik a tranzakció indítása. **(45. ábra)**

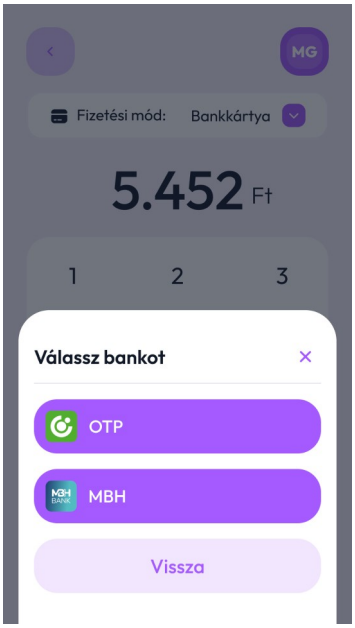


44. ábra



45. ábra

A tovább gomb megnyomása után ki kell választani a SZÉP-kártya szolgáltatót **(46 ábra)**. A kiválasztott szolgáltató után megjelenik a QR-kód amit a vásárlónak a mobiltelefonja segítségével be kell olvasni. **(47. ábra)**



46. ábra



47. ábra

SZÉP-kártyás fizetés menete

1. A fizetés megkezdéséhez válasszuk ki a terminálon a „SZÉP-kártyás fizetés” opciót.

2. Adjuk meg a fizetendő összeget.

3. Ezután válasszuk ki a megfelelő bankot (OTP, MBH, stb).

4. A terminál ezután megjelenít egy QR-kódot, amelyet az ügyfél saját telefonjával beolvas egy egyszerű QR-kód olvasó alkalmazás segítségével.

5. A QR-kód egy webcímet (URL) tartalmaz, amelyet a telefon böngészőjében kell megnyitni.

6. A megnyitott felületen az ügyfél megadja a SZÉP-kártya adatait, majd jóváhagyja a tranzakciót.

7. Sikeres fizetés esetén a terminál automatikusan visszatér a kezdőképernyőre, jelezve, hogy a folyamat lezárult.

Nyomtatópapír csere

Az alkalmazás több helyen is jelzi, ha kifogyott a papír, abban az esetben ha nyomtatni szeretnénk.



44 ábra



45 ábra

Nyomtatópapír cserénél helyezzük a terminált olyan felületre ahol elkerülhetjük azt, hogy leessen. Fogjuk meg a terminál tetején található fedelet és óvatosan nyissuk fel **(44. ábra)**. A fedél kinyitása után helyezzük be a papírt és csukjuk vissza **(45. ábra)**.