Felhasználói kézikönyv

iMin Swift 2 Pro

Tartalomjegyzék

Bevezető....3
A terminál használata....3
Készülék rövid áttekintése....3
Bankkártyás tranzakció indítása....4
Tranzakciók....6
Tranzakció részletei....6
Tranzakció visszatérítése....7
Beállítások....7
Műszakok kezelése....8
SZÉP-kártya tranzakció indítása....9
Nyomtatópapír csere....10

Bevezető

Jelen dokumentum a iMin Swift 2 Pro terminál felhasználóinak készült. A terminálok használatával kapcsolatos általános információkat a 2. fejezet tartalmazza.

A terminál használata

A Paynance terminál egy iMin Swift 2 Pro típusú eszközökből (továbbiakban POS vagy terminál), valamint a rajtuk futó egyedi alkalmazásból áll. A készülékek úgy vannak kialakítva, hogy csak a Adyen és Paynance által fejlesztett alkalmazást tudják futtatni.

A POS terminálok nem rendelkeznek hagyományos nyomógombos felülettel. Az alkalmazáson belüli navigálásban az érintőkijelző gondoskodik. Továbbá hagyomány kártyanyílással sem rendelkezik. (A terminálon alapértelmezetten be lehet állítva pin kód, ami a következő: 1111.)



1. ábra

Készülék rövid áttekintése

- A terminál baloldalán található gomb megnyomásával **(1. ábra, 1.)** kapcsolható be a készülék. Bekapcsolt állapotban a gombot hosszabban nyomva megjelenik kettő menüpont (kikapcsolás, újraindítás). A gomb alatt található hosszúkás gomb **(1. ábra, 2.)**, a hangerőszabályozásért felel.

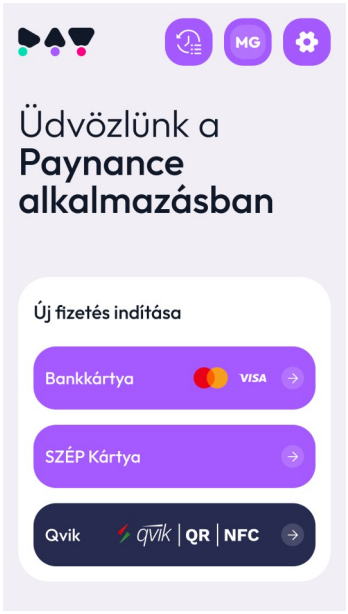
- A készülék tetején található a nyomtató és az NFC kártyaolvasó **(1. ábra, 3.)**, az alján pedig a hagyományos kártyaolvasó helyezkedik el.

- Jobboldalon található a töltő csatlakozó **(1. ábra, 4.)**, USB Type-C kábel segítségével lehet csatlakoztatni egy normál USB aljzaton keresztül a töltőhöz.

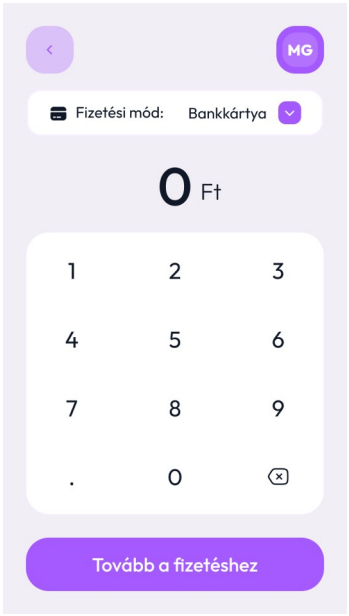
Bankkártyás tranzakció indítása

Az alkalmazás főképernyőjéről indítható a bankkártyás fizetés a „Bankkártya” gomb érintésével. **(2. ábra)**

Az összeg megadásával majd a „Tovább” gomb érintésével történik a tranzakció indítása. **(3. ábra)** (Az összeg nem lehet 100 forintnál kisebb.)



2. ábra

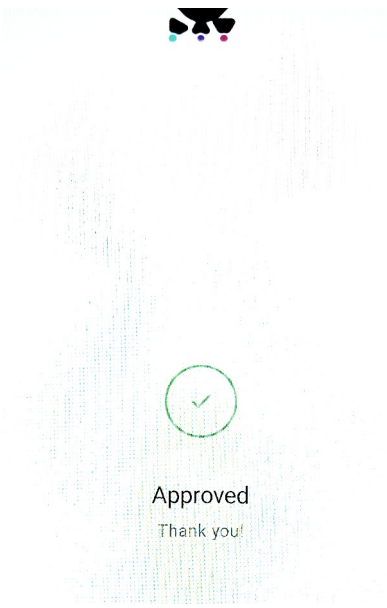


3. ábra

A folytatás gomb megnyomása után a beírt összeg megjelenik **(4., 5. ábra)** és az eszköz a kártya érintésére vár. A terminál kártyaolvasóját az **(1. ábra, nyomtató NFC olvasó)** található. Tranzakciót az x gomb érintésével lehet visszavonni.

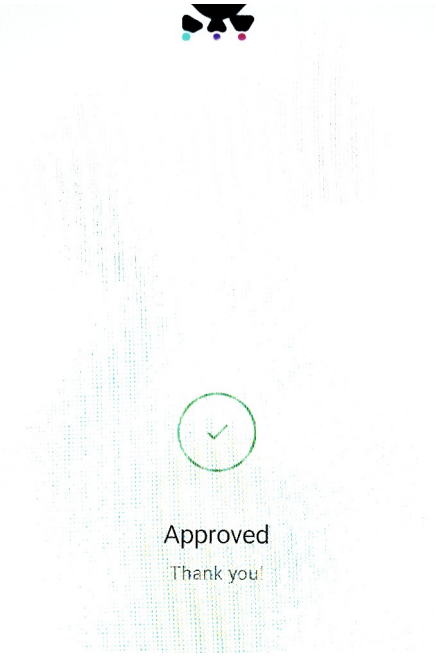


4. ábra

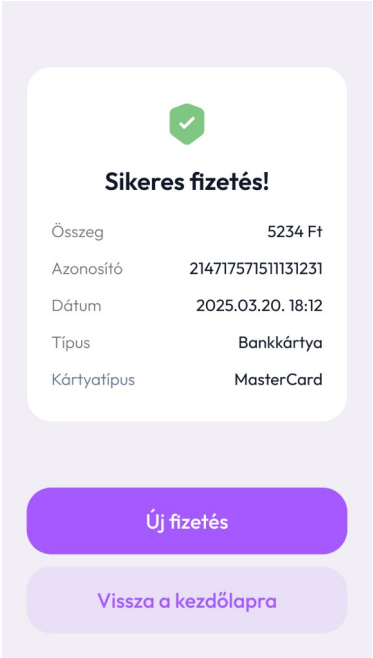


5. ábra

Ha a bankkártya nem rendelkezik NFC funkcióval (érintés nélküli fizetéssel), akkor a fizetés nem valósítható meg, hiszen a terminál nem rendelkezik chip olvasló hardverrel.

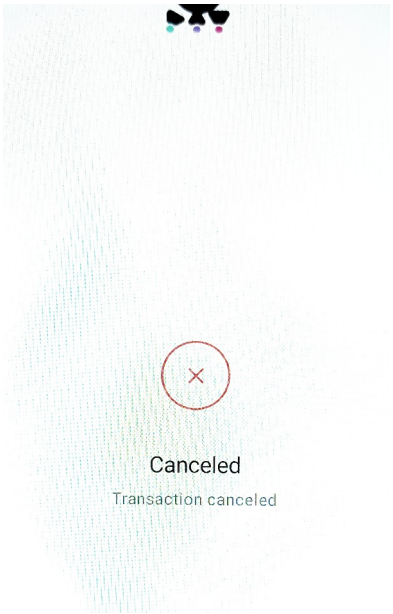


6. ábra

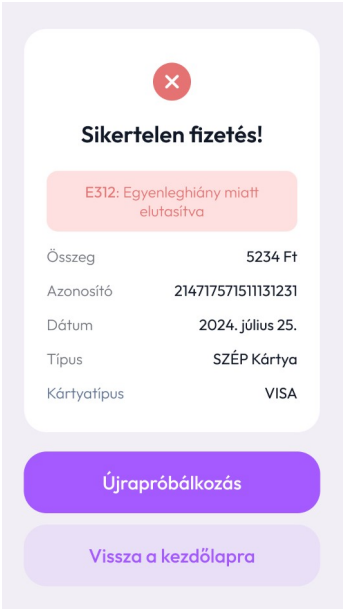


7. ábra

Ha a tranzakció sikeres volt, akkor a „Elfogadva” képernyő jelenik meg **(6. ábra)**. Néhány másodperc után pedig a tranzakciót összefoglaló oldal **(7. ábra)**. Beállítástól függően megjelenhet az ügyfél és kereskedői bizonylat nyomtatása, de automatikusan is történhet. Az új fizetés gombra kattintva lehet új fizetést indítani, de vissza is térhetünk a kezdőlapra.



8. ábra

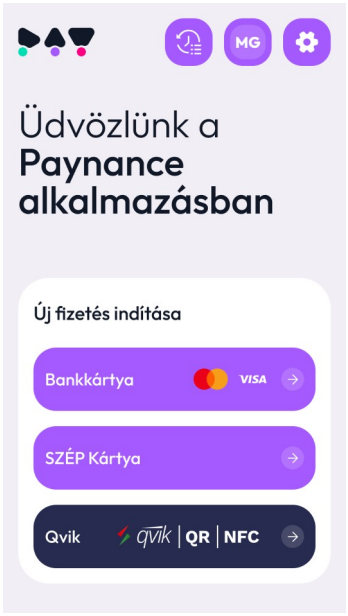


9. ábra

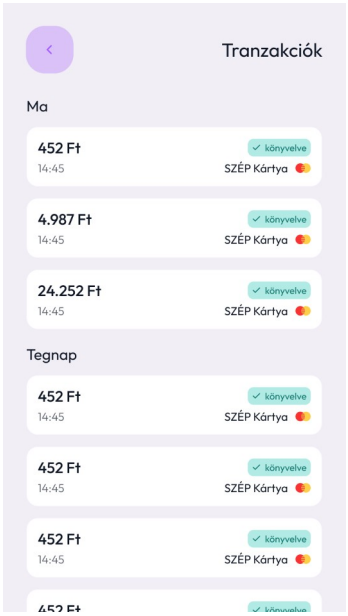
Ha nem történik meg időben a bankkártya érintése a terminálhoz, akkor az alkalmazás elutasítja a tranzakciót **(8. ábra)**. Az üzenet megjelenése után a terminál visszatér az összesítő képernyőre **(9. ábra).**

Tranzakciók

A főképernyőn a jobb felső sarokban a fogaskerék ikon mellett található a tranzakciók menüpont **(10. ábra)**. A terminálon végrehajtott tranzakciók listája található itt **(11. ábra)**.



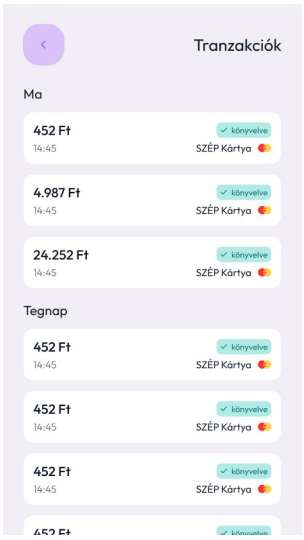
10. ábra



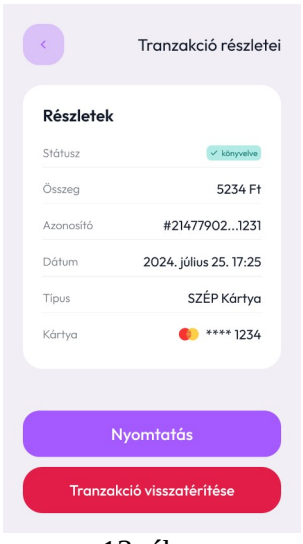
11. ábra

Tranzakció részletei

Az tranzakciók menüpontban **(12. ábra)** ha egy tranzakcióra érintünk, részletes információkat kaphatunk róla. A tranzakció részleteinél megtekinthetjük például annak státuszát, időpontját, a használt kártyát és egyéb fontos adatot **(13. ábra)**. Tranzakció részletei között lehetőség van a tranzakciót kinyomtatni, illetve az összeget visszatéríteni.



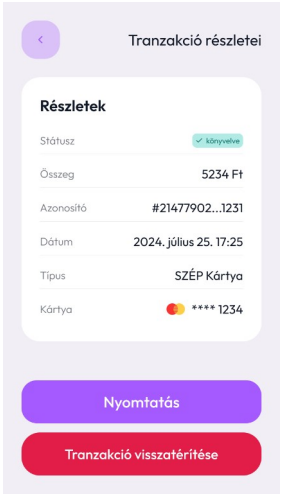
12. ábra



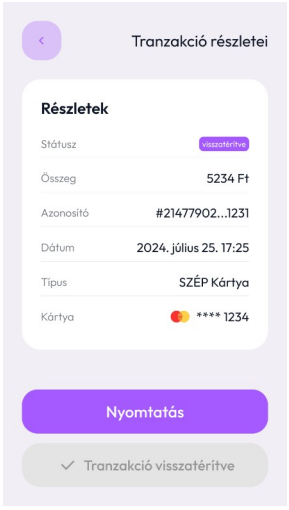
13. ábra

Tranzakció visszatérítése

Az tranzakciók menüpontban **(12. ábra)** válasszuk ki azt a tranzakciót amit vissza szeretnénk téríteni **(13. ábra)**. A tranzakció összege mellett láthatjuk a tranzakció státuszát, amely lehet „zárolva” vagy „könyvelve”, melyek mindegyike sikeres tranzakciót jelöl. Sikertelen tranzakció esetén pedig „elutasítva” felirat jelenik meg. Kattintsunk a visszatéríteni kívánt tranzakciót, majd kattintsunk a tranzakció visszatérítése gombra **(14. ábra)** Ezt követően a nyugta automatikusan kinyomtatódik, és a visszatérítés gomb szürkére vált, tehát a tranzakció visszatérítésre került **(15. ábra)**. Ezt követően visszaléphetünk és új tranzakcióba kezdhetünk. (Előfordulhat, hogy a visszatérítés jelszóval védett, ezt egyedileg a https://platform.paynance.hu/ oldalon lehet beállítani. Alapértelmezett pin kód: 7586)



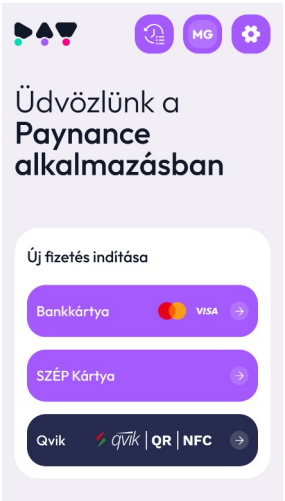
14. ábra



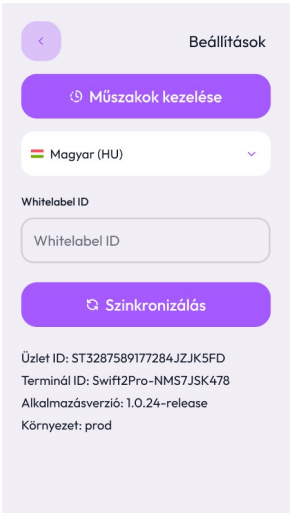
15. ábra

Beállítások

A főképernyőn található a beállítások menüpont (fogaskerék ikon) **(16. ábra)**, ahol lehetőségünk van a terminál adatainak megtekintésére, mint például az **Üzlet ID,** amihez a terminál hozzá van kötve, a **Terminal ID** és az **Alkalmazás verzió (17. ábra)**. Innen érhető el többek között a műszakok kezelése is.



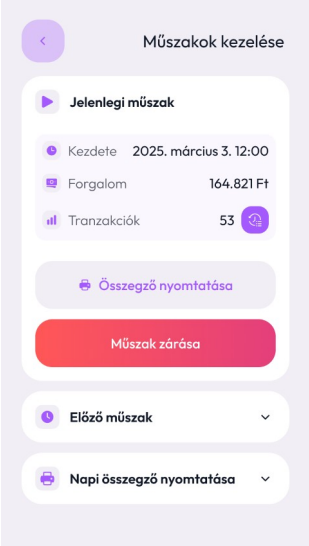
16. ábra



17. ábra

Műszakok kezelése

A főképernyőn kattintsunk a beállítások kis fogaskerék ikonjára **(16. ábra)**, majd a műszakok kezelése gombra **(17. ábra)**. Itt lehetőségünk van a jelenleg futó műszak adatainak megtekintésére. Láthatjuk a kezdet időpontját, az aktuális forgalmat és a tranzakciók darabszámát. A darabszám melletti kis ikonra kattintva az összes tranzakciót is megnyithatjuk, ami az adott műszakban létrejött. Lehetőségünk van továbbá kinyomtatni a műszak összegzőjét. **(18. ábra)**



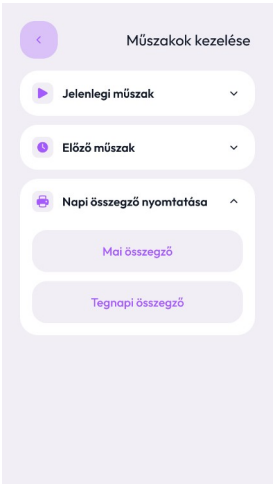
18. ábra



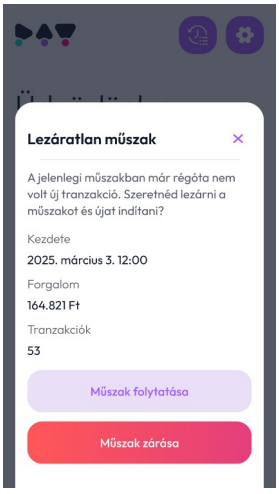
19. ábra

A Műszakzárás Menüpontra kattintva zárhatjuk az aktuális műszakot és ezzel egyidejűleg új műszak is indul. Ha elmaradt az összegző nyomtatása, lehetőségünk van az előző műszak nyomtatására, így az előző műszak menüpontra kattintva lenyílik az előző műszak adatainak adatai és megjelenik alatta az összegző nyomtatása menüpont. **(19. ábra)**

Amennyiben a mai, vagy a tegnapi teljes napi forgalmat szeretnénk megnézni, lehetőségünk van a „mai összegző” és a „tegnapi összegző” gombra kattintva lekérdezni **(20. ábra)**. Amennyiben elmaradt a műszakzárás, az alkalmazás a következő indításkor figyelmeztet **(21. ábra)**.



20. ábra

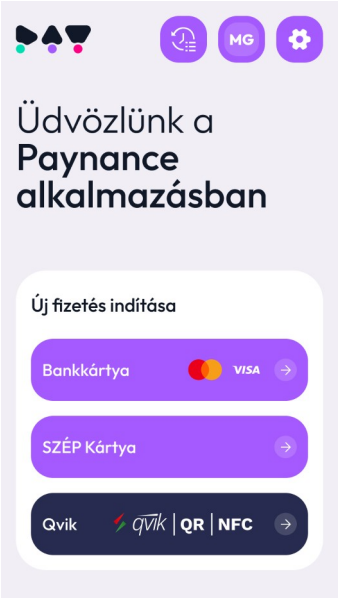


21. ábra

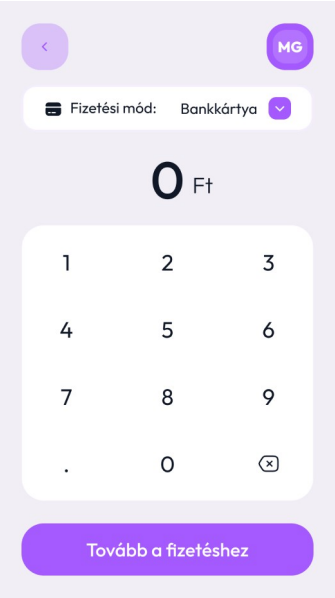
SZÉP-kártya tranzakció indítása

Az alkalmazás főképernyőjéről indítható a SZÉP-kártyás fizetés (amennyiben regisztrált partnerek vagyunk) a „SZÉP kártyás fizetés” gomb érintésével. **(22. ábra)**

Az összeg megadásával majd a „Tovább” gomb érintésével történik a tranzakció indítása. **(23. ábra)**

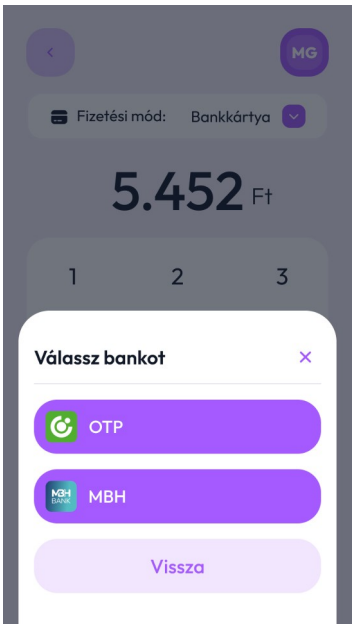


22. ábra



23. ábra

A tovább gomb megnyomása után ki kell választani a SZÉP-kártya szolgáltatót **(24. ábra)**. A kiválasztott szolgáltató után megjelenik a QR-kód amit a vásárlónak a mobiltelefonja segítségével be kell olvasni. **(25. ábra)**



24. ábra



25. ábra

Nyomtatópapír csere

Az alkalmazás több helyen is jelzi, ha kifogyott a papír, abban az esetben ha nyomtatni szeretnénk.



26 ábra



27 ábra

Nyomtatópapír cserénél helyezzük a terminált olyan felületre ahol elkerülhetjük azt, hogy leessen. Fogjuk meg a terminál tetején található fedelet és óvatosan nyissuk fel **(26. ábra)**. A fedél kinyitása után helyezzük be a papírt és csukjuk vissza **(27. ábra)**.